

**REGULAMIN RESTAURACJI**

* Restauracja „Willa Miłosna” mieści się w Kwidzynie przy ul. Miłosnej 2.
* Na teren restauracji składa się: budynek restauracji, ogród, taras oraz parking.
* Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu.
* Każdy z gości restauracji „Willa Miłosna” jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
* Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
* Na terenie restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji „Willa Miłosna”, chyba że dokument zatwierdzony przez menadżera stwierdza inaczej.
* Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
* Goście czekają na wskazanie stolika przez obsługę. W przypadku zajęcia niewskazanego stolika może wydłużyć się serwis.
* Gość informuje obsługę o wystawieniu Faktury VAT podczas składania zamówienia. Po zamknięciu rachunku nie ma możliwości wystawienia takiego dokumentu.
* Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych na terenie Restauracji dozwolone jest wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym.
* Karta alergenów jest dostępna do wglądu w barze Restauracji.
* Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 669 557 226, na stronie www.willamilosna.pl lub osobiście w Restauracji. Rezerwacje są ważne przez 30 minut od godziny wskazanej w rezerwacji.
* Restauracja „Willa Miłosna” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
* Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie restauracji nie odpowiadamy.
* Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
* Akceptujemy zwierzęta. Za zwierzęta przebywające na terenie restauracji odpowiadają właściciele lub opiekunowie.
* Osobom poniżej 18 roku życia alkoholu nie sprzedajemy.
* Osoby nietrzeźwe, utrudniające pracę obsługi, zakłócający spokój pozostałym gościom mogą pozostać nie obsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić takie osoby z terenu restauracji.
* Wstęp do restauracji „Willa Miłosna” oznacza zgodę klienta na fotografowanie i filmowanie oraz bezpłatne wykorzystywanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze.
* W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie Restauracji jest zainstalowany monitoring.
* Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub regulamin restauracji, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje finansowe oraz karne.
* Kartę rabatową/voucher gość restauracji jest obowiązany pokazać przed dokonaniem zamówienia. Obsługa może nie uwzględnić rabatu jeżeli karta została okazana w późniejszym okresie.
* Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.willamilosna.pl](http://www.willamilosna.pl) oraz jest dostępny w restauracji „Willa Miłosna” przy ul. Miłosnej 2, 82-500 Kwidzyn.
* Restauracja „Willa Miłosna” zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
* Regulamin obowiązuje od 01.06.2023r.